

# Charte RSE 2024

RSE Responsabilité  
sociétale  
des entreprises

INFOLOGIC



ENGINEERING

[www.infologic-copilote.fr](http://www.infologic-copilote.fr)

Depuis toujours, Infologic fait des choix et actions qui s'inscrivent dans une démarche sociale et éco responsable, sans l'avoir jusqu'à présent formalisée, ni structurée et planifiée au sein de l'entreprise. C'est ce que nous avons entrepris de faire en 2023, notamment avec la rédaction de cette charte RSE intégrant nos actions et nos engagements.

Nous avons souhaité qu'elle soit au plus proche de ce que nous réalisons au quotidien et des actions que nous voulons mettre en place à l'avenir. Cette charte est donc révélatrice de notre vision et de l'ADN de l'entreprise et de ses dirigeants.

Infologic, est une entreprise familiale créée en 1982, toujours dirigée et détenue par la famille CHABERT.

C'est également une entreprise résiliente, implantée en France, ancrée dans son environnement local et qui emploie plus de 230 salariés.



# PARTIES PRENANTES



# ÉCONOMIE / ON S'ENGAGE À



- ◆ Faciliter le quotidien de nos utilisateurs et leur faire gagner du temps
- ◆ Fluidifier les relations et les flux d'information de nos clients
- ◆ Conserver la confidentialité et l'intégrité des données de nos clients
- ◆ Développer continuellement nos solutions logicielles pour ouvrir de nouvelles fonctionnalités, en investissant massivement dans la R&D
- ◆ Adapter nos services aux besoins de chaque entreprise
- ◆ Offrir une solution logicielle pérenne pour développer un partenariat de longue durée au travers d'une relation de confiance avec nos clients
- ◆ Prendre soin de nos clients et être à leur écoute
- ◆ Poursuivre le développement d'une démarche d'achats responsables et maintenir nos partenariats de longue durée avec nos fournisseurs

## Objectif norme

- ✓ Lancement du projet d'obtention de la certification ISO 9001 en 2024

## Objectif innovation

- ✓ Poursuite de notre investissement en R&D

## Objectif satisfaction clients

- ✓ Mise en place d'un kit d'accueil à destination de nos nouveaux clients
- ✓ Mise en place d'un questionnaire de satisfaction clients en 2024
- ✓ Mise en place d'un Espace client en ligne en 2023

## Objectif formation

- ✓ Formations utilisateurs certifiées Qualiopi depuis juillet 2022

## Objectif achats responsables

- ✓ Analyse et classification de nos fournisseurs
- ✓ Développement de nos achats responsables

# GOUVERNANCE / ON S'ENGAGE À

---



- ◆ Pérenniser notre entreprise
- ◆ Sécuriser et développer les emplois en France
- ◆ Partager la valeur créée et valoriser l'implication de nos collaborateurs
- ◆ Structurer notre démarche RSE
- ◆ Être transparent concernant notre stratégie d'entreprise
- ◆ Veiller à la sécurité de nos activités et de nos collaborateurs

## Objectif emploi

- ✓ Développement régulier des embauches, des stages et des apprentissages

## Objectif partage de la valeur de l'entreprise

- ✓ Accord d'intéressement et d'épargne salariale mis en place en 2023

## Objectif transmission

- ✓ Maintien d'un actionariat familial, français et indépendant

## Objectif RSE

- ✓ Formation et implication de nos collaborateurs à la RSE

## Objectif communication

- ✓ Communication régulière sur notre implication et notre démarche RSE

# ENVIRONNEMENT / ON S'ENGAGE À



- ◆ Évaluer et limiter l'impact de nos activités sur l'environnement
- ◆ Diminuer les conséquences de nos déchets
- ◆ Améliorer nos performances énergétiques
- ◆ Favoriser les déplacements « verts » de nos salariés
- ◆ Réduire l'utilisation du papier
- ◆ S'engager pour la biodiversité

## Objectif sobriété énergétique

- ✓ Installation de panneaux photovoltaïques en 2024
- ✓ Limitation de notre consommation d'eau
- ✓ Amélioration de l'isolation thermique, contrôle des températures de chauffage et de climatisation

## Objectif tri, collecte et valorisation des déchets

- ✓ Respect du recyclage attendu et mise en place de collectes complémentaires
- ✓ Travail sur le recyclage de notre matériel mis au rebus
- ✓ Limitation des déchets par la réutilisation maximale du matériel
- ✓ Collectes régulières des déchets autour de nos locaux

## Objectif mobilité verte

- ✓ Sensibilisation des salariés aux déplacements vertueux
- ✓ Mise à disposition d'infrastructures adaptées pour nos salariés
- ✓ Intégration progressive de véhicules électriques professionnels
- ✓ Limitation des déplacements : prestations à distance, télétravail

## Objectif biodiversité

- ✓ Membre bienfaiteur Fondation EKIBIO

# SOCIAL / ON S'ENGAGE À



- ◆ Favoriser la qualité de vie au travail
- ◆ Faciliter les échanges et la communication au sein de nos équipes
- ◆ Proposer des espaces de travail et de détente agréables et confortables
- ◆ Accueillir et former des stagiaires et des alternants
- ◆ Maintenir notre lien avec les écoles et universités et participer à la formation des étudiants
- ◆ Proposer un logement en cas de besoin lors d'une nouvelle embauche ou d'un stage
- ◆ Former régulièrement nos salariés

## Objectif intégration

- ✓ Parcours de formation complet pour les nouveaux arrivants

## Objectif communication

- ✓ Simplification de la communication en interne et entre services
- ✓ Développement des rencontres entre agences, équipes métiers, salariés

## Objectif formation et amélioration continue

- ✓ Plan de formation spécifique à chaque service
- ✓ Mise en place d'une plateforme d'e-learning pour un accès en continu à la formation

## Objectif bien-être au travail

- ✓ Locaux agréables et rénovés
- ✓ Accès à des espaces de détente (salle de sport, cuisine...)
- ✓ Création d'une ludothèque et bibliothèque partagée en 2024
- ✓ Charte de télétravail

## Objectif intervention dans les écoles

- ✓ Poursuite de nos partenariats avec les écoles, universités et auprès des étudiants

# ANCRAGE TERRITORIAL / ON S'ENGAGE À

---



- ◆ Favoriser les relations de proximité avec nos prospects et clients
- ◆ Favoriser les partenariats avec les organisations locales
- ◆ Soutenir les associations locales
- ◆ Soutenir les sportifs locaux
- ◆ Créer du lien avec les écoles / universités de notre secteur
- ◆ Favoriser les fournisseurs locaux pour nos achats et événements
- ◆ Maintenir notre lien avec la Fondation EKIBIO

## **Objectif économie circulaire et locale**

- ✓ Appel à des fournisseurs locaux pour nos événements d'entreprise

## **Objectif sponsoring et mécénat**

- ✓ Dons aux associations locales et d'intérêt général
- ✓ Soutien au(x) sportif(s) locaux

## **Objectif ancrage territorial**

- ✓ Développement des relations avec les partenaires, associations ou entreprises de notre région